

ΕΝΤΥΠΟ ΑΛΛΑΓΗΣ – ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

Όνοματεπώνυμο: Τηλ.....

E-mail: Ημερ. επιστροφής: Αρ. παραγ.:

Τι μας επιστρέφετε;

Κωδ. Είδους	Είδος	Ποσότητα	Μέγεθος	Αιτιολογία*
.....	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>

* 1. Μεγάλο μέγεθος • 2. Μικρό μέγεθος • 3. Αλλαγή χρώματος • 4. Ελαττωματικό • 5. Άλλο

Τι θέλετε να σας στείλουμε;

Κωδ. Είδους	Είδος	Ποσότητα	Μέγεθος	Χρώμα
.....
.....
.....
.....

ΟΔΗΓΙΕΣ*

- Συσκευάστε τα εμπορεύματα μαζί με ένα αντίγραφο του παραστατικού αγοράς και το Έντυπο Αλλαγής - Επιστροφής. Στην περίπτωση έκδοσης τιμολογίου απαιτείται συνοδευτικό δελτίο. Τα εμπορεύματα πρέπει να είναι αχρησιμοποίητα και να φέρουν τα καρτελάκια τους.
Η επιστροφή πρέπει να γίνει εντός 14 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής.
- Καλέστε τη **Γενική Ταχυδρομική** (τ. 210 4851100) για την παραλαβή του δέματος. **Ζητήστε χρέωση παραλήπτη. ΣΤΕΙΛΤΕ ΣΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:** STOP ΑΕΒΕ, Αναπαύσεως 2-4, 18546 Πειραιάς, τ. 210 4626800
- Το κόστος επιστροφής & επαναποστολής **αξίας 5€ βαραίνει τον πελάτη** και εξοφλείται με την παραλαβή του νέου είδους. Για επιστροφές χρημάτων το κόστος που βαραίνει τον πελάτη είναι **1,90€ και αφαιρείται από το ποσό επιστροφής**. Σημειώστε τον IBAN στο Έντυπο επιστροφής (εντός Ελλάδας μόνο).

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ - Κρατήστε τον αριθμό αποστολής και ενημερώστε μας για την επιστροφή σας στο eshop@stop.gr.

* Δεν φέρουμε καμία ευθύνη στην περίπτωση απώλειας δέματος κατά την επιστροφή και πριν την παραλαβή από εμάς.

Συνιστούμε να χρησιμοποιείτε τη **Γενική Ταχυδρομική** (εντό Ελλάδας μόνο) για την επιστροφή σας.

Για επιστροφές εκτός Ελλάδας ο τρόπος αποστολής είναι κατ' επιλογή του πελάτη. Τα έξοδα βαρύνουν αποκλειστικά αυτόν.

* Η αξία των επιστρεφόμενων εμπορευμάτων θα συμψηφίζεται με την αξία των εμπορευμάτων προς αντικατάσταση. Κάθε επιπλέον χρέωση συμπεριλαμβανομένων και των εξόδων αποστολής/ αντικαταβολής θα καταβάλλεται στον υπάλληλο της courier.

* Στην περίπτωση λανθασμένης εισπραξης από την εταιρεία ταχυμεταφορών που οδηγεί σε κατάθεση του χρηματικού ποσού σε τραπεζικό λογαριασμό από μέρος της STOP, τα τραπεζικά έξοδα βαρύνουν τον πελάτη.