

ΕΝΤΥΠΟ ΑΛΛΑΓΗΣ – ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

Όνοματεπώνυμο: Τηλ.....

E-mail: Ημερ. επιστροφής: Αρ. παραγ.:

Τι μας επιστρέφετε;

Κωδ. Είδους	Είδος	Ποσότητα	Μέγεθος	Αιτιολογία*
.....	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>

* 1. Μεγάλο μέγεθος • 2. Μικρό μέγεθος • 3. Αλλαγή χρώματος • 4. Ελαττωματικό • 5. Άλλο

Τι θέλετε να σας στείλουμε;

Κωδ. Είδους	Είδος	Ποσότητα	Μέγεθος	Χρώμα
.....
.....
.....
.....

ΟΔΗΓΙΕΣ*

- Συσκευάστε τα εμπορεύματα μαζί με ένα αντίγραφο του παραστατικού αγοράς και το Έντυπο Αλλαγής - Επιστροφής. Στην περίπτωση έκδοσης τιμολογίου απαιτείται συνοδευτικό δελτίο. Τα εμπορεύματα πρέπει να είναι αχρησιμοποίητα και να φέρουν τα καρτελάκια τους.
Η επιστροφή πρέπει να γίνει εντός 14 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής.
- Καλέστε τη **Γενική Ταχυδρομική** (τ. 210 4851100) για την παραλαβή του δέματος. **Ζητήστε χρέωση παραλήπτη.**
ΣΤΕΙΛΤΕ ΣΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: STOP ΑΕΒΕ, Αιτωλικού 26, 18545 Πειραιάς, τ. 210 4626800
- Το κόστος επιστροφής & επαναποστολής **αξίας 5€ βαραίνει τον πελάτη** και εξοφλείται με την παραλαβή του νέου είδους. Για επιστροφές χρημάτων το κόστος που βαραίνει τον πελάτη είναι **1,90€ και αφαιρείται από το ποσό επιστροφής**. Σημειώστε τον IBAN στο Έντυπο επιστροφής (εντός Ελλάδας μόνο).

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ - Κρατήστε τον αριθμό αποστολής και ενημερώστε μας για την επιστροφή σας στο eshop@stop.gr.

* Δεν φέρουμε καμία ευθύνη στην περίπτωση απώλειας δέματος κατά την επιστροφή και πριν την παραλαβή από εμάς.

Συνιστούμε να χρησιμοποιείτε τη Γενική Ταχυδρομική (εντό Ελλάδας μόνο) για την επιστροφή σας.

Για επιστροφές εκτός Ελλάδας ο τρόπος αποστολής είναι κατ' επιλογή του πελάτη. Τα έξοδα βαρύνουν αποκλειστικά αυτόν.

* Η αξία των επιστρεφόμενων εμπορευμάτων θα συμψηφίζεται με την αξία των εμπορευμάτων προς αντικατάσταση. Κάθε επιπλέον χρέωση συμπεριλαμβανομένων και των εξόδων αποστολής/ αντικαταβολής θα καταβάλλεται στον υπάλληλο της courier.

* Στην περίπτωση λανθασμένης εισπραξης από την εταιρεία ταχυμεταφορών που οδηγεί σε κατάθεση του χρηματικού ποσού σε τραπεζικό λογαριασμό από μέρος της STOP, τα τραπεζικά έξοδα βαρύνουν τον πελάτη.